

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление доступа к информационному сервису «shainote»

(публичная оферта в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан)

г. Астана

«02» февраля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре публичной оферты (далее — «Оферта» или «Договор») используются следующие понятия:

«Исполнитель» — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к Сервису shainote на основании настоящей Оферты.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, надлежащим образом зарегистрированное в соответствии с применимым законодательством, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

«Сервис shainote» — программный комплекс (программное обеспечение) в форме веб-сервиса и/или мобильного приложения, предназначенный для записи, хранения, преобразования, расшифровки, систематизации и обработки голосовых сообщений и аудиоконтента, доступный по адресу, указанному Исполнителем.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, которое влечёт заключение Договора между Исполнителем и Пользователем.

«Аккаунт» — учётная запись Пользователя в Сервисе, включающая совокупность данных, необходимых для идентификации Пользователя и предоставления ему доступа к функционалу Сервиса.

«Тарифный план» — утверждённый Исполнителем перечень условий предоставления доступа к Сервису, включая объём функционала и стоимость услуг.

«Подписка» — платный доступ к расширенному функционалу Сервиса на периодической основе (ежемесячно, ежегодно или иной период) в соответствии с выбранным Тарифным планом.

«Контент Пользователя» — любые аудиозаписи, текстовые расшифровки, голосовые сообщения и иные материалы, загружаемые, создаваемые или обрабатываемые Пользователем посредством Сервиса.

«Персональные данные» — сведения, относящиеся к определённом или определяемому на их основании физическому лицу, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса shainote в объёме, соответствующем выбранному Тарифному плану, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретный состав услуг, предоставляемых в рамках каждого Тарифного плана, определяется Исполнителем самостоятельно и публикуется на официальном сайте Сервиса. Исполнитель вправе изменять состав Тарифных планов в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется исключительно через официальные каналы Исполнителя (веб-платформа). Исполнитель не несёт ответственности за функционирование Сервиса, осуществляемое через несанкционированные третьи лица или ресурсы.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Оферта считается принятой (Акцептованной) Пользователем при совершении любого из следующих действий:

- регистрации Аккаунта в Сервисе;
- оплаты Тарифного плана или Подписки;
- проставления отметки о согласии с условиями использования сервисов SHAI ;
- фактического использования Сервиса, в том числе в период бесплатного пробного доступа.

3.2. Акцепт является полным и безоговорочным. Совершение Акцепта означает, что Пользователь ознакомился с условиями Оферты, понимает их, согласен с ними и принимает их в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок.

3.3. Договор считается заключённым с момента совершения Акцепта и действует до его прекращения в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

3.4. Пользователь, не достигший возраста 18 лет, не вправе самостоятельно совершать Акцепт. Использование Сервиса несовершеннолетними допускается исключительно с согласия законных представителей.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервису определяется действующими Тарифными планами, размещёнными на официальном сайте Исполнителя. Все цены указываются в тенге Республики Казахстан (KZT), если иное прямо не указано.

4.2. Оплата услуг производится Пользователем в порядке предварительной оплаты (авансовым платежом) в размере 100% стоимости выбранного Тарифного плана за соответствующий расчётный период.

4.3. Подписка с автоматическим продлением (если применимо) продлевается на аналогичный период автоматически, если Пользователь не отменил её не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего расчётного периода. Об автоматическом списании Исполнитель уведомляет Пользователя не позднее чем за 3 (три) дня до момента списания.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифных планов в одностороннем порядке. Новые цены применяются к Пользователю с даты начала следующего расчётного периода после уведомления.

4.5. Возврат денежных средств за неиспользованный период Подписки осуществляется в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан и Политикой возврата Исполнителя, опубликованной на сайте Сервиса. По общему правилу оплаченные и активированные периоды Подписки возврату не подлежат, за исключением случаев технической неработоспособности Сервиса по вине Исполнителя.

4.6. Пользователь несёт полную ответственность за корректность реквизитов, указанных при оплате, и несёт риск убытков, связанных с ошибочными платёжными данными.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса, целевой показатель — не менее 95% времени в месяц. О плановых технических работах Исполнитель уведомляет по возможности заблаговременно.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность Персональных данных и Контента Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.1.3. Предоставлять техническую поддержку Пользователям в рабочие дни по каналам связи, указанным на сайте, с временем ответа не позднее 2 (двух) рабочих дней.

5.1.4. Уведомлять Пользователей об изменениях условий Оферты в сроки, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису без возврата уплаченных средств в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или применимого законодательства.

5.2.2. Вносить изменения в функциональность Сервиса, добавлять или исключать отдельные функции без предварительного уведомления, если такие изменения не ухудшают существенно качество предоставляемых услуг.

5.2.3. Привлекать третьих лиц (субподрядчиков) для исполнения обязательств по настоящему Договору, оставаясь при этом ответственным перед Пользователем за надлежащее исполнение.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Использовать Сервис исключительно в законных целях, в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3.2. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, не декомпилировать и иным образом не нарушать права Исполнителя на программное обеспечение Сервиса.

5.3.3. Не предпринимать действий, направленных на несанкционированный доступ к Сервису, получение доступа к данным иных Пользователей или нарушение работы Сервиса.

5.3.4. Своевременно обновлять контактные и платёжные данные в Аккаунте.

5.3.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о несанкционированном использовании Аккаунта или иных нарушениях безопасности.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. В любое время отказаться от Подписки при условии соблюдения сроков, установленных п. 4.3 настоящего Договора.

5.4.2. Запросить у Исполнителя копию своих Персональных данных или потребовать их удаления в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Совершая Акцепт, Пользователь даёт Исполнителю явное, информированное и добровольное согласие на сбор, хранение, использование и иную обработку своих Персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V.

6.2. Цели обработки Персональных данных: идентификация Пользователя; обеспечение доступа к Сервису; выставление счетов и проведение платежей; направление уведомлений и информационных сообщений; улучшение функционала Сервиса; соблюдение требований законодательства.

6.3. Исполнитель не передаёт Персональные данные Пользователя третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан (запросы уполномоченных государственных органов), а также привлечённых

субподрядчиков, действующих в рамках настоящего Договора и принявших на себя обязательства по конфиденциальности не ниже установленных настоящим Договором.

6.4. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующее письменное заявление на электронный адрес Исполнителя. Отзыв согласия влечёт прекращение настоящего Договора.

6.5. Исполнитель применяет технические и организационные меры защиты Персональных данных, включая шифрование данных при передаче и хранении, ограниченный доступ персонала к данным Пользователей, регулярный аудит безопасности.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на Сервис shainote, включая программный код, алгоритмы, дизайн, товарные знаки, логотипы и иные элементы, принадлежат Исполнителю и охраняются законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности.

7.2. Настоящий Договор предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование Сервиса исключительно в личных или корпоративных (внутренних) целях, не связанных с коммерческим распространением или предоставлением третьим лицам.

7.3. Пользователю запрещается: sublicenzировать, продавать, передавать права доступа к Сервису третьим лицам; производить обратную разработку (reverse engineering) программного обеспечения; создавать производные произведения на основе Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Пользователь сохраняет все исключительные права на Контент Пользователя, размещённый в Сервисе. Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительную безвозмездную лицензию на использование Контента Пользователя исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору (обработка, хранение, расшифровка). Исполнитель не вправе использовать Контент Пользователя в иных целях.

7.5. В случае нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность Исполнителя Исполнитель вправе немедленно заблокировать Аккаунт и потребовать возмещения убытков в полном объёме.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность работы Сервиса.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- временные перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, действиями государственных органов, перебоями в электроснабжении, сбоями в работе сетей интернет-провайдеров;
- убытки Пользователя, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту Пользователя по вине самого Пользователя;
- потерю или повреждение Контента Пользователя, если такая потеря произошла по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- убытки, вызванные использованием Пользователем Сервиса с нарушением условий настоящего Договора или законодательства.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору за любые убытки, причинённые по вине Исполнителя, ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Подписку в течение последних 3 (трёх) месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для предъявления требований.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки (включая упущенную выгоду), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта Пользователем и действует бессрочно — до момента его прекращения в порядке, установленном настоящим разделом.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив Пользователя не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу посредством электронной почты или уведомления в интерфейсе Сервиса. Продолжение использования Сервиса после даты вступления изменений в силу означает принятие Пользователем новых условий.

9.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление Исполнителю и/или удалив Аккаунт в настройках Сервиса.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с немедленным уведомлением Пользователя в случаях: существенного нарушения Пользователем условий настоящей Оферты; использования Сервиса в незаконных целях; предоставления Пользователем ложных данных при регистрации; по основаниям, предусмотренным применимым законодательством.

9.5. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя вследствие нарушений со стороны Пользователя возврат уплаченных средств не производится.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию путём переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Исполнителю письменную претензию с указанием существа требований, суммы требований (при наличии) и их обоснования. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

10.4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

11.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную юридическую силу.

11.3. Настоящий Договор составлен на русском языке. В случае расхождения языковых версий, если таковые имеются, приоритет имеет русскоязычная версия.

11.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Офертой, понимает её условия и принимает их в полном объёме.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование юридического лица: Частная компания “SHAI Ltd.”

БИН: 220140900104

Юридический адрес: ГОРОД АСТАНА, РАЙОН ЕСИЛЬ, ПР. МАНГИЛИК ЕЛ, ЗД. 55/7, каб. 314

Банковские реквизиты: KZ368562203144704897

БИК: KSJBKZKX

Наименование банка: АО «Банк ЦентрКредит»

Е-mail для уведомлений: info@shai.pro

Телефон: +77011090001